

Dimensión socioemocional

Implica **apoyar al estudiante para adaptarse al medio y superar situaciones emocionales adversas** que representen un riesgo para la culminación de sus estudios.

●●● Brinda los primeros auxilios psicológicos de forma oportuna, ●●● eficiente y eficaz al estudiante

Prepa en Línea-SEP busca promover el desarrollo de competencias a través de un enfoque donde el aprendizaje centrado en el estudiante precisa la atención personalizada por parte de facilitadores(as) y tutores(as), y el fomento de la autorregulación del aprendizaje.

El tutor o tutora es quien asesora, apoya y da seguimiento a la trayectoria escolar del estudiante, promoviendo su formación integral para el logro de los aprendizajes esperados. Una de las dimensiones de la tutoría corresponde al apoyo psicoemocional, que consiste en dar acompañamiento al estudiante en su adaptación al medio y el apoyo para superar situaciones emocionales adversas que representen un riesgo para la culminación de sus estudios, así como canalizar a instituciones que ofrecen apoyo psicológico, en caso de requerirse.

Esta labor constituye, además, un esfuerzo de trabajo colaborativo donde el tutor establece comunicación constante y contribuye activamente con otros participantes de la comunidad de Prepa en Línea: facilitador(a) y supervisor(a) de aseguramiento de calidad (SAC).

Cuando se ofrecen primeros auxilios psicológicos es importante que tomes en cuenta que estás en una etapa de prevención. En la modalidad de Prepa en Línea-SEP el foco de atención es evitar la reprobación, el abandono, los problemas con el facilitador y, por ende, el rezago.

¿Cómo sé si un estudiante requiere primeros auxilios psicológicos?

1. Cuando el estudiante contacta directamente al tutor o tutora y manifiesta dificultades

relacionadas con rasgos de conducta que, por su intensidad y frecuencia, compromete la salud mental, emocional o afectiva del estudiante y que ponen en riesgo su proceso de aprendizaje, así como su permanencia en Prepa en Línea-SEP.

2. Cuando el estudiante es referido por el facilitador o facilitadora argumentando que tiene dificultades psicoemocionales que requieren atención inmediata.

De acuerdo con Jadue (2003), las dificultades psicoemocionales podrían definirse como aquellas dificultades para “comprender, dirigir y expresar los aspectos emocionales de nuestra propia vida, de tal manera que impide la capacidad de manejar las tareas cotidianas como aprender, establecer relaciones interpersonales y sociales, resolver los problemas de cada día y adaptarnos a las complejas demandas del crecimiento y del desarrollo.”

¿Cómo identifico si el estudiante requiere atención de primer nivel?

El estudiante comparte una situación psicoemocional (por ejemplo: depresión, violencia, proyecto de vida, sexualidad, adicciones, discriminación, trastornos alimentarios, condiciones o alteraciones de salud que afecten su vida académica y bienestar integral, etc.) y requiere que se le proporcione un alivio inmediato, reducir el riesgo de que las situaciones evolucionan hacia problemas más graves que afecten su proceso de aprendizaje y trayectoria escolar.

¿Qué hacer cuando me reportan o logro identificar una situación que requiere atención de este nivel?

Escucha o lee la situación del estudiante a través del correo electrónico, chat o sesión virtual síncrona remitida por el estudiante o facilitador(a) o SAC. Validar lo que la persona siente, sin minimizarlo. Permitir que el estudiante hable o escriba sobre lo que está pasando para descargar lo necesario.

Puedes plantear las siguientes preguntas:

1. ¿Hay algo en lo que pueda ayudarte?
2. ¿Has contactado a un profesionista para platicar sobre lo que le ha sucedido?
3. ¿Existe alguien cercano a ti que pueda ayudarte a llevar a cabo algunas acciones específicas para resolver tu situación?
4. ¿Conoces alguna institución en tu comunidad que proporcione ayuda en situaciones similares a la tuya?
5. ¿Deseas que te proporcione algún número o dirección de algún especialista o institución que pueda ayudarte?

Los pasos a seguir ante una intervención de primeros auxilios psicológicos son descritos en el siguiente diagrama:



●●● Propicia un clima escolar favorable al aprendizaje que estimula y motiva a los estudiantes ●●●

La motivación académica en tutoría en línea

Los estudiantes que están motivados para aprender piden ayuda a sus facilitadores, compañeros de módulo u otras personas; atienden cuidadosamente las instrucciones, organizan y estudian usando los recursos, verifican si están entendiendo los temas. Sin embargo, los alumnos que no están motivados para el aprendizaje son inconsistentes en su esfuerzo por aprender, pueden no organizar ni repasar los recursos, y no se preocupan por saber si están entendiendo los temas.

Promover la motivación académica significa que hay que acompañar a los estudiantes para que con ayuda del tutor valoren sus metas personales y académicas; que den prioridad a aquellas que les aporten mayores beneficios; que encuentren nuevas formas de afrontar las actividades de cada módulo, que perciban los errores como experiencias de aprendizaje; que valoren la adquisición de los conocimientos y las habilidades que se les trata de enseñar.

Se recomienda revisar el trabajo [“Promoviendo la motivación en estudiantes con problemas de aprendizaje” de Aldana y Flores \(2009\)](#) que hace una revisión de diferentes teorías psicológicas sobre la motivación a partir de las cuales se diseña una estrategia para fortalecer la motivación de los estudiantes durante la tutoría. Como esta propuesta fue elaborada para tutoría presencial, se sugiere realizar un análisis de los diferentes elementos que propone considerando su adaptación a la tutoría en línea dentro del programa de Prepa en Línea-SEP.

¿Cómo promover un ambiente favorable para el aprendizaje? A continuación te compartimos algunas recomendaciones que adaptamos del [Manual para la promoción de un ambiente favorable para aprendizaje en el PAES](#) de Flores, R.; Jiménez, R. y Macotela, S. (2002):

1. Organiza tus sesiones de trabajo: la planificación favorece la motivación hacia el trabajo y promoverás de manera positiva la disciplina. Para ello, considera las fortalezas y las dificultades de tus estudiantes.
2. Identifica los intereses, conocimientos, dificultades, motivaciones, así como las personas (pareja, familia, amigos, hijos, etc.) que pueden ser un apoyo social del estudiante para realizar sus actividades académicas.
3. Involucra al estudiante en la identificación de sus fortalezas, dificultades, conductas apropiadas e inapropiadas, generando en conjunto una reflexión sobre ello y las posibles alternativas para generar cambios.
4. Verifica cuáles es su rutina diaria para establecer estrategias que le permitan organizarse y concluir en tiempo y forma sus actividades escolares.
5. Si te sientes inseguro sobre algunos temas en los que ayudarás a tus estudiantes, prepárate anticipadamente utilizando diversas fuentes y/o recursos, éstos también pueden ser un apoyo para tus estudiantes. Colabora con facilitadores, quienes saben de los temas que se van a ver en los módulos.
6. Generen estrategias en conjunto que le permitan a tu tutorado(a) recordar la fecha de entrega de tareas u otras actividades académicas, si lo cumple puedes generar una felicitación u otro tipo de incentivo, esto motivará al estudiante y reforzará el uso de esta estrategia.
7. Apoya al estudiante para que ubique la demanda de su tarea en cuanto al tiempo, sus conocimientos y las estrategias que podría emplear para poder concluir; en conjunto generen metas u objetivos de trabajo que permitan el logro de la tarea.

Facilita el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta su contexto

Ser tutor(a) de Prepa en Línea-SEP es un reto, pues tratándose del alcance que tiene este programa, los tutores(as) logran conocer las historias de muchos de sus estudiantes, estas historias no siempre son de éxito, muchas veces son el reflejo de una necesidad de ser escuchado, de sentirse acompañado(a). Poco sirven las estrategias, la preparación profesional o la experiencia si no se logra construir un vínculo con los y las estudiantes considerando

siempre el contexto y reconociendo la posición en donde uno está parado. Es un reto porque ser tutor de 280 estudiantes vuelve complejo crear un vínculo con cada uno. Pero no es imposible, de hecho en nuestra experiencia en Prepa en Línea-SEP hemos visto que los tutores y las tutoras exitosas logran construir un vínculo de respeto y apoyo mutuo con sus estudiantes, sin necesidad de ser sus amigos (as), confidentes, o tomando las responsabilidades que le corresponden a los padres y madres o personas importantes en la vida del estudiante.

Es importante que reflexiones acerca del vínculo tutor-estudiante y del rol que juegas dentro de esta comunidad. El acompañamiento se vuelve esencial en la labor del tutor, que los estudiantes se sientan escuchados, entendidos y respetados es importante. Una de las preguntas a responder es: ¿es posible que el tutor (a) pueda apoyar a muchos estudiantes aunque no los conozca en persona? Tu experiencia como tutor en Prepa en Línea-SEP te irá ayudando a responder esta pregunta.

Puedes revisar el video [“El peligro de la historia única de Chimamanda Ngozi Adiche”](#) para que hagas una reflexión acerca de en qué forma lo que la autora dice en su discurso se relaciona con tu práctica como tutor(a).



●●● Integra a los estudiantes a la comunidad de aprendizaje en línea ●●●

El concepto de Comunidades de Aprendizaje (CA) hace referencia inmediata al aprendizaje mediado por la tecnología, pero el concepto es más amplio. De acuerdo con Gairín (2006), comunidad de aprendizaje es aquella agrupación de personas que se organiza para construir e involucrarse en un proyecto educativo y cultural propio, y que aprende a través del trabajo cooperativo y solidario; es decir, a través de un modelo de formación más abierto, participativo y flexible que los modelos más tradicionales.

Para que las CA puedan existir deben darse una serie de condiciones mínimas, como son (García, 2005:4):

- Situar a las personas en el centro del aprendizaje.
- Permitir un acceso a todos en igualdad de condiciones.
- Trabajo colaborativo.
- Participación abierta y estructuras horizontales de funcionamiento.
- Avanzar en las innovaciones técnicas necesarias y facilitar herramientas que favorezcan entornos modernos y flexibles.
- Cambios institucionales que facilitan su desarrollo.
- Búsqueda de modelos efectivos para su funcionamiento

La figura del tutor(a) es muy importante en la conformación de la CA debido a que es articuladora de las comunicaciones que se dan en los entornos virtuales de aprendizaje: comparte un espacio de manera sincrónica y asincrónica, establece una comunicación asertiva y multidireccional, comparte intereses y objetivos comunes, mantiene una interacción oportuna, gestiona la resolución de problemas, propicia el aprendizaje autorregulado, contribuye al sentido de pertenencia, propicia el trabajo colaborativo en los foros de discusión, entre otros. Tomando en cuenta las dimensiones del quehacer tutorial reflexiona sobre cómo contribuyes a que se vaya integrando una comunidad virtual de aprendizaje. Si quieres saber más sobre este tema, puedes revisar el documento [Las comunidades virtuales de aprendizaje](#) y enlista las condiciones mínimas para que exista una comunidad de aprendizaje

¿Quieres saber más sobre este tema? Revisa el artículo de Jadue, G. (2003). [Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos. Estudios. Pedagógicos.](#)

Ejemplos de sesiones virtuales y recursos educativos

Te compartimos algunas sesiones virtuales y recursos educativos que han realizado tutores de Prepa en Línea en relación a la dimensión psicoemocional. Puedes usar estos ejemplos como referencia para que elabores tu propia sesión. Considera que son sólo ejemplos, confiamos en que tu experiencia y profesionalismo te permitirá desarrollar de manera creativa tu propia sesión mostrando tus fortalezas como tutor en esta dimensión.

1. En esta sesión la tutora Myriam Calvo reúne videos para apoyar algunos temas y comparte los videos de facilitadores para el apoyo de las actividades, propone una actividad del ámbito psicoemocional (celebrar el día de la amor y amistad) y una actividad que fomente la participación (compañero/a guía) y [reflexiona con los estudiantes sobre la importancia de cuidar lo que se comparte en las redes sociales.](#)
2. En esta sesión la tutora Diana Álvarez trabaja un aspecto vinculado a la [motivación académica para el módulo 18](#) donde estudiantes estarán revisando temas relacionados con el Cálculo en fenómenos naturales y procesos sociales.
3. Para promover la integración de los estudiantes a la comunidad de aprendizaje, la tutora Cinthya Anguas dedica un espacio de su [sesión virtual para que los estudiantes reflexionen acerca del trabajo colaborativo.](#)

