

# Seguimiento a las funciones sustantivas de tutores

## ¿Qué es el seguimiento de funciones?

Es un proceso formativo que tiene como propósito mejorar la calidad de la atención que los y las tutores/as brindan a los y las estudiantes, mediante la supervisión de sus funciones en cada módulo. Dichas funciones se agrupan en cinco dimensiones (Socioemocional, psicopedagógica, Orientación Educativa, Tecnológica y Administrativa y de Vinculación), cada una comprende acciones y actividades enfocadas a orientar y apoyar al estudiante, además de contribuir al logro de sus metas académicas.



## ¿A qué se le da seguimiento?

A las actividades realizadas de acuerdo con sus funciones. Cada una tiene una ponderación. Al final de módulo se revisa en qué medida se llevaron a cabo y se calcula una puntuación general y por dimensión. Las puntuaciones se generan con la información que aportan los y las supervisores/as de aseguramiento de la calidad, los y las estudiantes y responsables de generación de la Coordinación de Tutoría y Servicios Estudiantiles.



## ¿Dónde puedo consultar mis funciones?

En la Guía del y la Tutor/a. Este documento y otros recursos de utilidad se encuentran en la caja de herramientas.



## ¿Para qué se utilizan los resultados?

1. Para identificar áreas de oportunidad y fortalezas y emprender acciones de actualización y capacitación.
2. Para informar a los y las tutores/as, a través de un reporte, sus fortalezas y áreas de oportunidad que ayude a mejorar la calidad de la acción tutorial.
3. Para asignar a los y las tutores/as a los módulos, ya que, según el número de grupos a abrir, se eligen a quienes tienen mejor desempeño.



# ¿Cuáles son las dimensiones?

Dimensión

Funciones

Ejemplo de indicador



## Psicopedagógica

Anticipa la atención de los riesgos de la reprobación y deserción, dando seguimiento sistemático a la evolución de la situación académica y personal de los estudiantes.

Aplica el modelo educativo de Prepa en Línea-SEP, centrado en el estudiante y basado en un enfoque por competencias.

Apoya y da seguimiento a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, promoviendo su capacidad crítica, reflexiva y de autocrítica en: aprender a aprender, a conocer, ser y convivir.

Retroalimenta las actividades entregadas por los estudiantes durante el periodo de recuperación.



## Socioemocional

Facilita el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta su contexto.

Integra a los estudiantes a la comunidad de aprendizaje en línea, ya sea que inicien por primera vez sus estudios de bachillerato o que se estén reincorporando después de tiempo.

Propicia un clima escolar favorable al aprendizaje, que estimula y motiva a los estudiantes.

Atiende conflictos personales o grupales.



## Orientación Educativa

Asesora y resuelve dudas de los estudiantes sobre aspectos académicos, y promueve la toma de decisiones dentro del contexto vocacional y profesional.

Promueve en sesiones virtuales la importancia de elaborar o fortalecer un proyecto de vida o plan de carrera.



## Tecnológica

Orienta al estudiante sobre el uso de la plataforma de aprendizaje de Prepa en Línea-SEP.

Utiliza las herramientas de la plataforma y realiza sesiones virtuales para llevar a cabo sus funciones de tutoría.

Resuelve las dudas planteadas en los foros de dudas técnicas.



## Administrativa y de vinculación

Cumple con los lineamientos de trabajo estipulados por Prepa en Línea-SEP.

Se coordina con los facilitadores de sus grupos, en la búsqueda de una mejor formación de los estudiantes, la solución de problemas y la asesoría de aquellos con dificultades académicas.

Vincula a los estudiantes con diferentes áreas de atención.

Entrega la documentación en los tiempos estipulados.

# ¿Qué resultados puedo obtener?

Existen cinco resultados posibles: destacado, bueno, suficiente, deficiente e insuficiente. Estos niveles son un referente sobre el grado de cumplimiento de sus funciones en el módulo.

## Destacado

**Puntuación: 91 - 100**

Realiza de manera integral y permanente las funciones tutoriales para apoyar a los y las estudiantes en su proceso de adaptación al modelo de aprendizaje en línea, favoreciendo su integración y permanencia en el programa, a través de la orientación, guía, identificación y atención de diferentes tipos y niveles de riesgo, y de la implementación de estrategias preventivas y correctivas. Utiliza estrategias y herramientas didácticas y tecnológicas enfocadas a promover la capacidad reflexiva, crítica y autocrítica de los y las estudiantes, además de brindar retroalimentación personalizada sobre su desempeño.

## Bueno

**Puntuación: 80 - 90**

Realiza la mayoría de las funciones tutoriales de manera consistente. Apoya a los y las estudiantes en su proceso de adaptación al modelo de aprendizaje en línea, favoreciendo su integración y permanencia en el programa, a través de la orientación, guía, identificación y atención de los tipos y niveles de riesgo, y de la implementación de estrategias preventivas y correctivas. Usa estrategias y herramientas didácticas y tecnológicas para promover la capacidad reflexiva, crítica y autocrítica de los y las estudiantes, además de brindar retroalimentación personalizada sobre su desempeño.

## Suficiente

**Puntuación: 60 - 79**

Realiza las funciones mínimas requeridas para desempeñarse como tutor. Su desempeño es irregular y presenta fallas en la ejecución de algunas de sus funciones. Identifica riesgos de los y las estudiantes (inactividad, calificaciones bajas, etc.) e implementa algunas acciones preventivas y correctivas para su permanencia en la comunidad de aprendizaje y para reforzar los contenidos de aprendizaje. Retroalimenta a los y las estudiantes pero no siempre atiende los criterios definidos.

## Deficiente

**Puntuación: 51 - 59**

Lleva a cabo algunas funciones que promueven la adaptación de los y las estudiantes al modelo de aprendizaje en línea pero de manera ocasional y con debilidades. Muestra deficiencias en la identificación de áreas en las que los y las estudiantes requieren atención y en el apoyo que les brinda. Refleja desconocimiento de la situación individual de cada estudiante.

## Insuficiente

**Puntuación: Menos de 50**

No realiza la mayoría de las funciones tutoriales, demuestra debilidades marcadas en su quehacer como tutor y falta de compromiso para apoyar a los y las estudiantes en su adaptación, integración y permanencia en el programa. No da seguimiento a los y las estudiantes en cuanto a su aprendizaje, motivación, intereses u otros aspectos que requieren atención. La orientación educativa, tecnológica y administrativa que brinda es insuficiente.

# ¿Cómo es el proceso de seguimiento?

