

## Indicadores de riesgo

### Inactividad:

Considerando la asistencia (ingreso a la plataforma) estudiantes que se encuentran ausentes.

¿Cómo identificar si un estudiante está en riesgo por inactividad?

- En la Tabla de seguimiento y evaluación de riesgos basados en el apoyo que requiere el estudiante<sup>1</sup>, revisa la columna "apoyo asistencia" y aparece señalado el renglón en rojo con la nomenclatura "bastante".

Tabla de seguimiento y evaluación de riesgos basado en el apoyo requerido

Selección: Módulo 8 G1 | Semana 1 Empezó: 2015-07-06

Estudiante			Asistencia / Último acceso	Apoyo / Asistencia	Avance Semana	Apoyo Avance	Calificación Semana	Apoyo Calificación	Calificación del módulo
Folio	Grupo	Nombre	D-M-A, H:M:S	Días	25%	3 Actividades	13.33	3 Actividades	100%
	M8C1G1-001		Nunca ¿? días atrás	bastante	0.00%	bastante	0.00	bastante	
	M8C1G1-001		16-07-2015, 18:59:02 314 días atrás	bastante	0.00%	bastante	0.00	bastante	4.67
	M8C1G1-001		20-08-2015, 09:34:37 280 días atrás	bastante	0.00%	bastante	4.25	mucho	6.92
	M8C1G1-001		05-08-2015, 14:24:37 295 días atrás	bastante	16.67%	regular	10.33	regular	66.17

Consideraciones: La tabla de seguimiento realiza un análisis a partir de las asistencias y está sujeta a las actualizaciones y funcionamiento del sistema, por lo que no siempre se puede tener acceso a la versión actualizada de cada módulo o la semana que se desea buscar. Considera que esto representa una herramienta útil para tener una visión general de lo que hacen los estudiantes y sus avances. Si tienes problemas para visualizarla, haz uso de otros recursos.

- En la lista de compañeros, en la columna de "último acceso" aparece la leyenda "Nunca"

Portal | Mi comunidad | 0 Mensajes

Mi campus / Módulo 14 / Compañeros

Mi campus | Grupos | Mostrar usuarios que han estado inactivos | Lista de usuarios

Módulo 14 | Todos los participantes | durante más de | Resumen

Participantes

Todos los participantes

Todos los participantes: 832

Nombre: Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Apellido(s): Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Página: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 ...42 (Siguiente)

Seleccionar del usuario	Imagen	Nombre / Apellido(s)	Dirección de correo	Ciudad	País	Último acceso
<input type="checkbox"/>				DF	México	Nunca
<input type="checkbox"/>				Puebla	México	Nunca
<input type="checkbox"/>				Juárez Chihuahua	México	Nunca

<sup>1</sup> Puedes revisar la [Guía Breve del tutor](#) en el apartado "¿Dónde reviso e integro datos para el Reporte de seguimiento y evaluación del estudiante?" para averiguar más sobre cómo usar la Tabla.

Consideraciones: como tutor(a) tienes acceso a la lista de estudiantes y puedes visualizar cuando fue su último acceso, por lo general deberás deliberar según tu criterio personal que aquellos estudiantes que en esta columna aparezcan como "nunca" son clasificados como inactivos, pero es posible que un estudiante ha entrado una vez y no volvió a ingresar a la plataforma, en este caso puedes revisar cuándo fue su último acceso y toma en cuenta el módulo y periodo en que estás revisando, y las características personales y contextuales del estudiante antes de decidir si es candidato a ser considerado como inactivo.

- c. Utilizando el portafolio de evidencias, descarga esta herramienta para que puedas visualizar a los estudiantes que no han entregado ninguna tarea, esto puede ser un indicador de inactividad, puedes además obtener el promedio de calificaciones por módulo y si el estudiante tiene una puntuación de 0 a 10 entonces esto podría ser otro indicador de inactividad.

CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK	CL	CM	CN	CO	CP	CQ	CR	CS	CT	CU	CV	CW	CX	CY	Total del módulo
-	-	-	10	-	96	-	29	-	10	-	5	-	5	-	10	-	14	-	87	-	87	0
-	-	-	9	-	92	-	28	-	10	-	5	-	4	-	9	-	13	-	80	-	80	0
-	-	-	5	-	100	-	30	-	10	-	5	-	3	-	9	-	12	-	39	-	39	0
100	-	-	19	-	100	-	30	-	10	-	5	-	5	-	10	-	15	-	98	-	98	0
100	-	-	20	-	98	-	29	-	10	-	5	-	5	-	10	-	15	-	99	-	99	0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-	0	0
100	-	-	17	-	90	-	27	-	10	-	5	-	5	-	10	-	15	-	93	-	93	0
65	-	-	14	-	84	-	25	-	10	-	5	-	5	-	9	-	14	-	82	-	82	0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
100	-	-	15	-	100	-	30	-	10	-	5	-	5	-	5	-	0	-	32	-	32	0
100	-	-	19	-	94	-	28	-	10	-	5	-	5	-	9	-	14	-	93	-	93	0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	13	-	94	-	94	0
-	-	-	12	-	94	-	28	-	10	-	5	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	0
-	-	-	14	-	90	-	27	-	10	-	5	-	4	-	6	-	10	-	82	-	82	0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	10	-	82	-	82	0

Consideraciones: El portafolio de evidencias corresponde a una herramienta con información de primera mano para que puedas visualizar los avances de cada estudiante a tu cargo. De manera general es posible ver si un estudiante no ha entregado tareas, esto puede ser un indicador de inactividad, no siempre es así, por lo que deberás usar tu criterio y conocimiento del estudiante para decidir si entra en esta categoría.

Otra opción es obtener una vez que haya terminado el módulo, un promedio de calificación, aquellos estudiantes que obtuvieron de 0-10 al terminar el módulo, podría ser resultado de la inactividad, sin embargo al igual que el caso anterior deberás usar tu criterio y sobretodo el conocimiento que tienes sobre la situación personal y contextual del estudiante para decidir.

Si no quieres esperar hasta que termine el módulo, utiliza el portafolio de evidencias para obtener un promedio de calificaciones de las actividades de dos semanas, y considera que aquellos estudiantes que obtuvieron un promedio de 0-10 podría ser un indicador de que entraron y vieron algo a la plataforma pero no están tan activos. Nuevamente, utiliza tu criterio y conocimiento del estudiante para decidir acertadamente.

*Además de estos métodos para identificar estudiantes que están en riesgo por inactividad ¿conoces otra forma de identificarlos? ¿Has utilizado otras herramientas? ¿Qué elementos de tu práctica en tutoría te han servido para identificar estudiantes en esta situación de riesgo?*

### Tareas pendientes:

Considerando el avance en entrega de actividades, estudiantes que no han subido la actividad a plataforma en el tiempo y forma requeridos. Considerando la fecha, hora y características del archivo establecidos por el sistema o acordados por el mismo facilitador.

¿Cómo identificar si un estudiante está en riesgo por tareas pendientes?

- En la Tabla de seguimiento y evaluación de riesgos basados en el apoyo que requiere el estudiante<sup>2</sup>, revisa la columna "apoyo avance" y aparece señalado el renglón en rojo con la nomenclatura "bastante".

**Tabla de seguimiento y evaluación de riesgos basado en el apoyo requerido**

Selección: Módulo 8 G1 | Semana 1 Empieza: 2015-07-06 | CLAUDIA LORENA HIRSCH MONTOYA

Estudiante			Asistencia / Último acceso	Apoyo / Asistencia	Avance Semana	Apoyo Avance	Calificación Semana	Apoyo Calificación	Calificación del módulo
Folio	Grupo	Nombre	D-M-A, H:M:S	Días	25%	3 Actividades	13.33	3 Actividades	100%
			Nunca ¿? días atrás	bastante	0.00%	bastante	0.00	bastante	
			16-07-2015, 18:59:02 314 días atrás	bastante	0.00%	bastante	0.00	bastante	4.67
			20-08-2015, 09:34:37 280 días atrás	bastante	0.00%	bastante	4.25	mucho	6.92
			05-08-2015, 14:24:37 295 días atrás	bastante	16.67%	regular	10.33	regular	66.17
			Nunca ¿? días atrás	bastante	0.00%	bastante	0.00	bastante	

Consideraciones: La tabla de seguimiento realiza un análisis a partir de las calificaciones y registro de entregas y está sujeta a las actualizaciones y funcionamiento del sistema, por lo que no siempre se puede tener acceso a la versión actualizada de cada módulo o la semana que se desea buscar. Considera que esto representa una herramienta útil para tener una visión general de lo que hacen los estudiantes y sus avances. Si tienes problemas para visualizarla, haz uso de otros recursos.

Verifica el número de actividades, y el tipo de actividad que no ha entregado el estudiante, estos elementos te van a dar indicadores del tipo de intervención que pueden requerir. Es muy importante que tomes en cuenta que dependiendo de las características del estudiante y su contexto, el hecho que tenga tareas pendientes no necesariamente lo ubica en una situación de riesgo, sino las razones que le han impedido entregarlas son las que te van a dar más información sobre si un estudiante puede ser considerado en riesgo.

- Revisando las actividades directamente en el módulo. La ruta para revisar si los estudiantes se encuentran en situación de riesgo por tareas pendientes, se describe a continuación:

<sup>2</sup> Puedes revisar la [Guía Breve del tutor](#) en el apartado "¿Dónde reviso e integro datos para el Reporte de seguimiento y evaluación del estudiante?" para averiguar más sobre cómo usar la Tabla.

1. Primero ubica las actividades que vas revisar, ve al módulo, grupo y semana que te interesa.



2. Después da click en la actividad y busca el "Sumario de Calificaciones", una vez que estés ahí, da click en "Ver/Calificar todas las entregas"



3. En la lista de calificaciones de la actividad, ubica la columna que dice "última modificación (entrega)" y averigua que estudiantes tienen tareas pendientes



4. Podrás identificar a los estudiantes que tienen la entrega pendiente de esa tarea, porque aparecerá señalada con un color distinto en la fuente dentro de la columna, además te da información el tiempo que lleva de atraso al entrega.



Un sugerencia: Al dar click sobre el nombre de la columna te organiza los casos en orden alfa-numérico, de tal forma que si das click en calificación te aparecerán de menor a mayor y es una forma de tener ordenados los estudiantes que no han entregado tareas.

Consideraciones: Registrar las actividades una por una puede convertirse en una tarea compleja si tienes que revisar muchas actividades, así que es importante que utilices tu criterio, experiencia y creatividad para que sirva como un recurso útil. Considera que el tipo de actividad es un indicador importante sobre las necesidades del estudiante, por ejemplo si una actividad específica tiene a muchos estudiantes que no la entregaron, es un indicador de que se requiere apoyo adicional.

Si quieres identificar a estudiantes en situación de riesgo por tareas pendientes, este método te puede ayudar cuando tengas duda sobre un alumno en específico o un grupo particular de estudiantes que han sido detectados en el sistema.

- c. Por indicaciones del facilitador: Otra de las formas de averiguar si un estudiante tiene tareas pendientes y está en situación de riesgo a causa de esto, es la información que el facilitador comparte con el tutor directamente. Estar en contacto con el facilitador puede favorecer este proceso.

Consideraciones: Esta información depende del estilo del facilitador y tutor, puedes generar diversos recursos de comunicación con el facilitador para apoyarlo, recuerda que el papel del tutor es mediador entre el facilitador y el estudiante, por lo que tus habilidades como mediador son fundamentales para mantener siempre relaciones de colaboración con el facilitador o cualquier otro miembro de la comunidad de Prepa en Línea SEP.

## Consideraciones generales sobre situaciones de riesgo por tareas pendientes

En general se considera que un estudiante está en situación de riesgo si una vez cumplida la fecha de entrega, el estudiante no realizó las dos actividades integradoras o no participó en el foro de clase de la semana. Sin embargo recuerda que tu labor también es preventiva, por lo que no siempre el número de actividades sin entregar es un buen indicador, pues te da un panorama general de la situación del estudiante, pero es tu labor indagar las causas para conocer con detalle y ofrecer alternativas viables a cada caso.

Es claro que algunas razones y casos comparten similitudes que hacen posible ofrecer soluciones grupales, pero en otros casos la atención individual resulta ser el mejor camino. Es importante que hagas uso de tu experiencia y conocimiento profesional para que tomes decisiones adecuadas sobre qué estudiantes requieren ser catalogados como estudiantes en riesgo, para lograr esto es fundamental considerar las características de los estudiantes y su contexto.

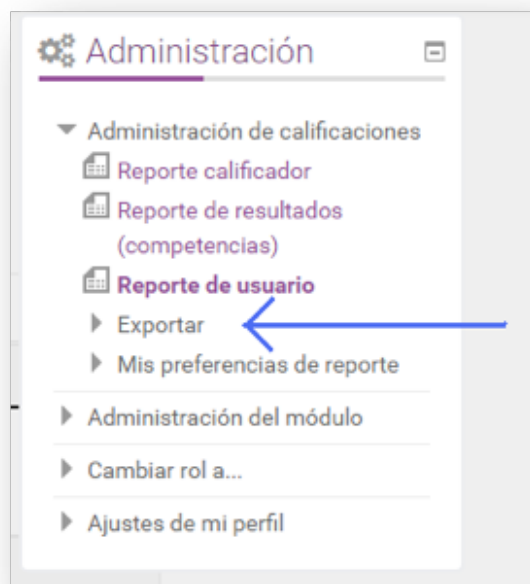
*Además de estos métodos para identificar estudiantes que están en riesgo por tareas pendientes ¿conoces otra forma de identificarlos? ¿Has utilizado otras herramientas? ¿Qué elementos de tu práctica en tutoría te han servido para identificar estudiantes en esta situación de riesgo?*

### Tareas reprobadas:

Considerando el avance en entrega de actividades, estudiantes que han obtenido calificaciones menores a 60 puntos.

¿Cómo identificar si un estudiante está en riesgo por tareas reprobadas?

- Exportando el portafolio de evidencias para visualizar grupalmente a los estudiantes que han reprobado una tarea



Si tienes el portafolio de evidencias en formato de office Excel, es posible manipular los datos para obtener promedios, seleccionar casos, hacer sumatorias, crear filtros para visualizar casos específicos que te dan la oportunidad de tener acceso a la información de muchos estudiantes en un lapso reducido de tiempo y gráficamente accesible. Este método no sólo es útil para identificar estudiantes con tareas reprobadas, pues puede servir para identificar otras situaciones de riesgo.

Es importante que reflexiones acerca de tus habilidades para utilizar Excel, siempre es posible pedir a tus estudiantes más expertos que te apoyen para desarrollar nuevas estrategias, puedes apoyarte de otros tutores que lo han hecho, del facilitador u otros miembros del equipo de Prepa en Línea SEP, también puedes buscar tutoriales en línea sobre cómo aprovechar las bondades de esta herramienta.

Recuerda que, como se ha insistido a lo largo de este tema, tomar en cuenta las características del estudiante y su contexto es importantísimo. También pon especial atención al tipo de tarea que está reprobando el estudiante, esto te puede dar información sobre las necesidades de apoyo del alumno.

*Además de estos métodos para identificar estudiantes que están en riesgo por tareas reprobadas ¿conoces otra forma de identificarlos? ¿Has utilizado otras herramientas? ¿Qué elementos de tu práctica en tutoría te han servido para identificar estudiantes en esta situación de riesgo?*

### **Situación actitudinal:**

Estudiantes que durante su formación presentan dificultades actitudinales que van en contra de las reglas de comunicación virtual inherentes al modelo de Prepa en Línea SEP.

¿Cómo identificar estudiantes en situaciones de riesgo por dificultades actitudinales?

Estas dificultades pueden estar vinculadas a la socialización, el aprendizaje, personalidad, motivación, valores, disciplina. Las señales de riesgo son tan diversas como el número de estudiantes que participan en el programa, sin embargo te sugerimos considerar tu experiencia y conocimiento profesional para identificar un comportamiento que claramente implica una confrontación directa hacia otros de manera violenta.

Una vez que consideres una conducta de confrontación como un problema de actitud, evalúa dos aspectos esenciales:

- a. La frecuencia con que se presenta la conducta, discurre acerca de ¿qué tan frecuente se presenta esa conducta?, ¿qué tan seguido es reportado el estudiante por situaciones similares a esta conducta?, ¿Es una conducta que se presenta en varios estudiantes?, ¿Esta conducta aparece sólo en relación a un miembro en específico de la comunidad o es generalizada?
- b. La intensidad con que se manifiesta la conducta, sobre esto analiza ¿En qué medida dicha conducta trasgrede las normas sociales y derechos de los demás?, ¿Qué tan severo es el comportamiento?, ¿De qué forma dicha conducta se aleja de las normas que rigen el modelo de Prepa en Línea SEP?

Es muy importante que como tutor(a) tengas un criterio basado en tu experiencia y conocimiento profesional para decidir si una conducta relacionada con actitudes representa un riesgo de deserción para el estudiante, esto te va a permitir considerar estrategias de intervención adecuadas a la problemática presentada.

*Además de estos métodos para identificar estudiantes que están en riesgo por dificultades actitudinales ¿conoces otra forma de identificarlos? ¿Has utilizado otras herramientas? ¿Qué elementos de tu práctica en tutoría te han servido para identificar estudiantes en esta situación de riesgo?*

## Tipos de riesgo

Los tipos de riesgo corresponden al tipo de dificultad que se está presentando en la vida del estudiante mientras forma parte del programa Prepa en Línea SEP, es posible que dichas dificultades ya existían antes de que el alumno ingresara al programa pero se vuelven una situación de riesgo cuando ponen en conflicto la permanencia del estudiante en el programa.

La clasificación que te proponemos tiene la intención de facilitar las estrategias de intervención, pues entre más elementos conozcan sobre las causas que están propiciando situaciones de riesgo aumenta la posibilidad de adaptar una estrategia de manera flexible y por ende obtener mejores resultados.

La diversidad de tipos de riesgo corresponde evidentemente a una variedad casi ilimitada de situaciones que son parte de la vida cotidiana de las personas, sin embargo utiliza esta clasificación para organizar la información que te dan los estudiantes y desde luego haz uso de tu criterio y conocimiento profesional para decir en qué categoría corresponde cada situación, no dejes de lado que las características personales y contextuales de cada estudiante te brindan la posibilidad de ser más específico y preciso al seleccionar cada categoría.

## Categorías

- **Académico:** Dificultades para planear, monitorear y evaluar la propia ejecución durante las actividades de aprendizaje
- **Psicoemocional:** Dificultades relacionadas con rasgos de conducta que por su intensidad y frecuencia comprometen la salud mental del estudiante
- **Actitudinales:** Dificultades relacionadas con actitudes que por su intensidad y frecuencia comprometen las relaciones interpersonales del estudiante con la comunidad virtual
- **Médicos o de salud:** Dificultades relacionadas con situaciones que por su intensidad y frecuencia comprometen la salud física del estudiante o una persona significativa en la vida del estudiante
- **Laborales:** Dificultades relacionadas con situaciones laborales que por su intensidad y frecuencia comprometen la permanencia del estudiante en el programa.
- **Uso de la tecnología:** Dificultades relacionadas con acceder, usar o interactuar con tecnologías de comunicación y la información





Elaborado por  
**Servicio Nacional de Bachillerato en Línea**  
**“Prepa en Línea- SEP”**

**Coordinación de Tutoría y Servicios Estudiantiles**  
Mireya Ocaña Soler

**Jefe de departamento**  
Adriana Silvia García Flores  
Mario Ernesto Morales Ruiz

**Coordinación de Tecnología Educativa**  
David Zambrano Izquierdo

**Subdirectora de Tecnología Educativa**  
Paulina López Barrios

**Diseño editorial**  
Yessica Danae Maldonado Alcalá

**Fecha de edición**  
**21 de julio de 2016**