

TALLER PLAN DE INTERVENCIÓN

Estrategias de intervención en sesiones de tutoría para educación virtual

Un elemento importante a considerar es que las estrategias son como un traje hecho a la medida, pues aun tratándose del mismo modelo, cada persona lo ajusta a su gusto y necesidades. De la misma forma cada estrategia se puede adaptar de manera flexible y dependiendo de las necesidades de tutoría de un grupo particular de estudiantes, de igual forma las estrategias pueden organizarse haciendo uso de las herramientas tecnológicas para tener un impacto mayor en la formación de los estudiantes.

Como tutor puedes ayudar durante sus sesiones a los estudiantes y mediante la comunicación activa con los alumnos promover estrategias de autorregulación, es importante que reflexiones sobre las propuestas que te presentamos a continuación, estamos seguros de que tu experiencia y conocimiento profesional pueden ayudar a enriquecer esta lista con propuestas creativas y ejemplos diversos.



Modelar la actividad: el tutor demuestra a los alumnos cómo es que él realiza las actividades del módulo o cómo le hace para aprender un tema. Va explicando en voz alta lo que está entendiendo, lo que se le hace difícil, lo que le gusta y lo que no. Por ejemplo, el tutor puede revisar las actividades que los estudiantes van a realizar en la semana, hacer una sesión virtual en Hangouts y va explicando lo que él o ella harían para resolver la actividad, recomienda sitios para visitar, herramientas que pueden servir para hacer la actividad, sugerencias de cómo completar la actividad, puede incluso invitar al facilitador a alguna de las sesiones para que apoye cuando se trate de una actividad compleja.



Enseñar a darle sentido a los contenidos que revisan: promover que los estudiantes identifiquen la relevancia de los temas que están revisando en el módulo, ayudarles a ver la importancia que tiene para cada ellos. Por ejemplo puedes acceder al foro social y preguntar a los estudiantes sobre el tema que están revisando en el módulo, compartirles noticias o artículos que tengan relación con el tema y el contexto en el que viven, desde luego tu conocimiento de los estudiantes y su contexto es fundamental, por ejemplo si están revisando el tema de las moléculas en el módulo, comparte alguna noticia que llame su atención sobre avance en la ciencia molecular o temas de interés que sirvan para que vean que los contenidos que revisan les sirven para entender el mundo que les rodea.



Fomentar el trabajo cooperativo: en general el tutor es responsable de propiciar que los alumnos se apoyen entre ellos durante las actividades, aprendan a discutir puntos de vista opuestos y aprendan a llegar a acuerdos. Por ejemplo, pueden identificar si para ciertas actividades alguno de los estudiantes encontró algún material que le ayudó con la actividad, invitarlo a que lo comparta con sus compañeros en el foro o por medio de correo. En ocasiones los estudiantes crean sus propias redes de comunicación y puedes apoyarlos para que las relaciones que se den ahí sean de mutua colaboración y siempre respetando las reglas de comunicación virtual.



Monitorear y corregir el empleo de las estrategias: El tutor debe estar atento a las estrategias que usan los estudiantes, para identificar si tienen dificultades en la planeación, organización o evaluación de sus propias estrategias y ayudarles a adaptarlas. Muchas veces los estudiantes usan una estrategia de la misma forma para todas las actividades y contenidos y esto no siempre es buena idea. Por ejemplo,

TALLER PLAN DE INTERVENCIÓN

algunos estudiantes pueden usar la estrategia de subrayar cosas importantes para hacer un resumen, y luego creen que siempre que hagan un resumen deben primero sacar las ideas principales, como tutor puedes apoyarlos a ver otras opciones dependiendo de la tarea, la estrategia se puede adaptar para hacer la actividad más eficiente.



Intercambiar con los alumnos su responsabilidad durante las sesiones para promover su autonomía: Eventualmente los alumnos se hacen responsables de realizar las actividades con menos ayuda del tutor, desde luego a algunos les cuesta más trabajo que a otros. Puedes por ejemplo invitar a alguno de los estudiantes que tengan más recursos y estrategias, aquellos que identifiques que pueden hacerlo por su cuenta y sin problema, invítala(o) a que te apoye explicando alguna actividad, explica que vas a estar ahí para acompañarlo por si tiene dudas y que intervendrás al final para dar realimentación.



Promover que los alumnos utilicen estrategias de elaboración y estrategias de metacomprensión: es importante que el alumno se vaya dando cuenta de cómo ocurre su proceso de comprensión de los contenidos del módulo, qué estrategias va utilizando, en qué momento, cuáles son las más efectivas, cuáles aun no domina, etc. Una forma de ayudar a los estudiantes es pedirles que después de que hayan enviado una actividad integradora, que describa qué estrategias utilizó para completarla, qué cosas de esta actividad le pueden servir para otras actividades en la plataforma, Les puedes preguntar a los más avanzados qué cosas han hecho en otros módulos que les han servido y las siguen repitiendo.



Explicar, identificando la base de conocimiento y habilidades de los alumnos en la actividad: si bien es importante que el facilitador explique tomando en cuenta los conocimientos y características de los alumnos, para que la explicación sea clara y útil. El papel del tutor es apoyar al facilitador cuando los estudiantes no tengan claridad de la actividad. Es muy importante que entiendas que no necesitas ser un experto en el contenido para apoyar a los estudiantes, pues no es tu labor ser el facilitador, pero sí puedes ayudar a los estudiantes a identificar qué cosas saben sobre el tema, de qué manera pueden estudiar los contenidos dependiendo de lo que se les hace más fácil o lo que les cuesta más trabajo. Algunos estudiantes suelen tener conocimientos incompletos, simples o incorrectos sobre los contenidos de un módulo; el papel del tutor es identificar estos "huecos" dialogando con los estudiantes y trabajar en colaboración con el facilitador para apoyar a los alumnos.



Promover un ambiente motivante: En donde el estudiante tenga la confianza de para preguntar lo que no entiende y expresar su punto de vista. Los foros son por excelencia espacios para propiciar un ambiente motivante, desde luego requiere que el tutor desarrolle habilidades de comunicación asertiva y de negociación. Otros canales de comunicación también son efectivos, mensajería, correo o chat. Aprovecha todos los recursos de la plataforma para retroalimentar consistentemente de manera positiva los éxitos de los estudiantes.

TALLER PLAN DE INTERVENCIÓN



Motivar: Ir motivando al estudiante durante todo el proceso de aprendizaje en línea es una tarea que va mucho más allá de "echarle ganas". Motivar a los estudiantes ocurre cuando el tutor va creando un ambiente que promueva en cada estudiante una percepción de auto-eficacia. El tutor ha de reconocer las causas a las que un estudiante atribuye sus éxitos o fracasos, por ejemplo un estudiante que no entrega una actividad a tiempo puede decir que fue porque no se organizó bien para hacerla es diferente de un estudiante dice que no entregó una actividad porque el facilitador no le aviso cuando tenía que entregarla, y además argumenta que la plataforma no funciona bien. En el primer caso el estudiante atribuye su fracaso a causas que puede controlar, en el segundo se lo atribuye a causas externas que no puede controlar. El papel del tutor identificando esto, a través del dialogo con el estudiante, es fundamental para ofrecer apoyo.



Proporcionar ayudas graduadas:

El tutor debe tratar de dosificar las ayudas para que el alumno logre sus metas. Es importante tratar de evitar ser directivo o sustituir al alumno en la tarea de forma que su responsabilidad se limite a reproducir o repetir una actividad. Por ejemplo puedes mostrarle a tus estudiantes cómo realizar la actividad de la semana, les das sugerencias pero aclaras que se trata de una forma de hacerlo y no la única, algunos facilitadores tienen su forma de trabar y prefieren que se entreguen las actividades exactamente como ellos las piden, por eso es muy importante que trabajes en colaboración con el facilitador para que identifiques cómo quiere la actividad y de qué manera puedes apoyar a los estudiantes para que cumplan con la misma.



Promover que los estudiantes relacionen sus conocimientos previos con lo que están leyendo: el alumno de Prepa en Línea SEP puede tener experiencia previa en muchas cosas y en otras no tanto, sin embargo el rol del tutor es apoyarlo para que recuerde lo que ya sabe y lo relacione con lo que está por ver. Por ejemplo, puedes revisar los contenidos que verán los estudiantes en el módulo y antes de que lleguen a la actividad sugerir una imagen, video, nota, que hable sobre el tema, hacerles preguntas o pedirles que revisen por su cuenta los contenidos de manera general y te envíen preguntas sobre algo que revisaron y de lo que no tengan ni idea, esto te puede servir para preparar tus sesiones.



Dosificar el aprendizaje de las herramientas, asegurándose que el aprendiz maneja de manera flexible las mismas; el tutor apoya al estudiante cuando las dificultades tienen que ver con el uso de herramientas, en educación a distancia es esencial que un alumno construya su entorno personal de aprendizaje, es decir que elija de todas las herramientas (sitios web, aplicaciones, videos, audios, imágenes, documentos, etc.) aquellas que le faciliten su transición por el bachillerato. Hay una cantidad casi ilimitada de recursos de fácil acceso que le pueden ayudar al estudiante a organizarse, crear documentos, compartir información, para comunicarse. Puedes apoyar a tus estudiantes a descubrir estos recursos, apóyalos explicando cómo funcionan paso por paso, no te preocupes si no eres experto en usarlo, puedes tratar de aprender a usarlos y compartir con tus estudiantes tu experiencia como nuevo usuario, esto les ayuda a sentirse identificados contigo y les modelas tu propio proceso de aprendizaje y las estrategias que usas.